

# REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO TRANSFER TVN MEDIA

## 1. Postanowienia wstępne

- 1.1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu internetowego dostępnego pod adresem domenowym <https://transfer.tvnmedia.pl>.
- 1.2. Zasady korzystania z Serwisu są udostępniane nieodpłatnie dla każdego Użytkownika Serwisu pod adresem internetowym <https://transfer.tvnmedia.pl/regulamin.pdf> (regulamin w wersji polskiej) oraz <https://transfer.tvnmedia.pl/regulations.pdf> (regulamin w wersji angielskiej) w sposób, który umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu.
- 1.3. Serwis jest dostępny wyłącznie dla Użytkowników mających ukończone 18 lat, pełną zdolność do czynności prawnych i posiadających zarejestrowane Konto. Usługi Serwisu świadczone są wyłącznie w charakterze komercyjnym, w bezpośrednim związku z działalnością gospodarczą lub zawodową Użytkowników. W szczególności, Administrator nie wyraża zgody na zaciąganie stosunków prawnych z konsumentami, w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, tj. osobami fizycznymi dokonującymi czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową oraz osobami, o których mowa w art. 385<sup>5</sup> Kodeksu cywilnego, tj. zawierającymi umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 1.4. Konsumentom oraz osobom, o których mowa w art. 385<sup>5</sup> Kodeksu cywilnego, którzy chcą skorzystać z Serwisu powinni skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta celem uzgodnienia indywidualnych warunków dostępu.
- 1.5. Strony internetowe Serwisu działają w oparciu o technologię plików "cookies". Zasady wykorzystywania plików „cookies” przez Administratora są zawarte w Polityce prywatności dostępnej pod adresem internetowym: <https://transfer.tvnmedia.pl/polityka.pdf> (wersja polska) oraz [https://transfer.tvnmedia.pl/privacy\\_policy.pdf](https://transfer.tvnmedia.pl/privacy_policy.pdf) (wersja angielska).
- 1.6. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Usług w Serwisie potwierdza w drodze odrębnego oświadczenia woli składanego w formie elektronicznej poprzez odznaczenie odpowiedniego pola wyboru w Serwisie, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego treść.
- 1.7. Regulamin znajduje zastosowanie do wszystkich Usług dostępnych w Serwisie, o ile postanowienia Regulaminu dotyczących poszczególnych Usług nie stanowią inaczej.
- 1.8. Postanowienia Regulaminu, Oferta, przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w sposób wyłączny określają prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu, a także prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności podmiotów posiadających prawa do prowadzenia i administrowania Usługami udostępnianymi za pośrednictwem Serwisu.
- 1.9. Umowa o świadczenie Usług przez Administratora Serwisu wymaga Rejestracji i jest zawierana drogą elektroniczną przy wykorzystaniu formularza dostępnego na stronie internetowej.
- 1.10. W przypadku wyrażenia zgody na udostępnianie faktur w formie elektronicznej (tzw. „E-faktura”), Użytkownik akceptuje „Regulamin stosowania faktur elektronicznych dla usług związanych z serwisem Transfer TVN Media”. Akceptacja przez Użytkownika stosowania E-faktur jest dobrowolna. Link do regulaminu stosowania faktur elektronicznych: [https://transfer.tvnmedia.pl/regulamin\\_e\\_faktura.pdf](https://transfer.tvnmedia.pl/regulamin_e_faktura.pdf) (wersja polska) oraz [https://transfer.tvnmedia.pl/regulations\\_e\\_invoice.pdf](https://transfer.tvnmedia.pl/regulations_e_invoice.pdf) (wersja angielska).

## 2. Definicje

Wszelkie wyrazy pisane wielką literą, których znaczenie zostało zdefiniowane poniżej, należy rozumieć w następujący sposób:

- 2.1. **Administrator** - podmiot zarządzający i prowadzący Serwis, którym jest TVN Media sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod poczt. 02-952), przy ul. Wiertniczej 166, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000374849, NIP: 5272644004;
- 2.2. **BOK** - Biuro Obsługi Klienta, czynne od pon.-pt. w godz. 9-17, e-mail: bok@transfer.tvnmedia.pl;
- 2.3. **Dane** - wszelkie dane, dostarczane do Administratora lub dostępne dla niego, jak również udostępnione przez Użytkowników w Serwisie w jakikolwiek sposób, w szczególności w trakcie Rejestracji, korzystania z Serwisu bądź Usługi, jak również w przesyłanej do Administratora poczcie elektronicznej bądź przekazywane telefonicznie lub w inny sposób. Za Dane uważa się także Materiały;
- 2.4. **E-Faktura** – faktura lub faktura korygująca wystawiona w formacie elektronicznym na podstawie ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, udostępniona Użytkownikowi drogą elektroniczną na Koncie Użytkownika. Jednocześnie Użytkownik otrzymuje drogą e-mailową powiadomienie o udostępnieniu i możliwości pobrania E-Faktury. Szczegółowe informacje w zakresie akceptacji oraz stosowania E-Faktur określone zostały w „Regulaminie stosowania faktur elektronicznych dla usług związanych z serwisem Transfer TVN Media”.
- 2.5. **FAQ** - zbiór często zadawanych przez Użytkownika pytań i udzielanych przez Administratora odpowiedzi, mające na celu udzielenie pomocy Użytkownikowi Serwisu, w szczególności wskazówek i porad, dotyczących kwestii związanych z problemami technicznymi i organizacyjnymi;
- 2.6. **Hasło** - ciąg znaków ustalanych przez Użytkownika w celu zapewnienia Użytkownikowi autoryzowanego dostępu do Konta i/lub Usługi;
- 2.7. **Konto** – przestrzeń sieciowa Użytkownika Zarejestrowanego w Serwisie, dostępna po zalogowaniu (tj. podaniu Loginu i Hasła) obejmująca zbiór Danych Użytkownika i umożliwiającą Użytkownikowi korzystanie z jego uprawnień w Serwisie, w szczególności wprowadzanie, korzystanie i zarządzanie Danymi, opisami i innymi elementami związanymi z udziałem w Serwisie, także dokonywanie operacji związanych z funkcjonowaniem w Serwisie przy użyciu narzędzi udostępnionych przez Administratora;
- 2.8. **Link** – hiperłącze generowane przez Użytkownika umożliwiające osobie trzeciej przeglądanie lub wgrywanie Materiałów;
- 2.9. **Login** - indywidualna i niepowtarzalna nazwa umożliwiająca identyfikację Użytkownika w Serwisie, jaka została przez niego wybrana w trakcie Rejestracji w Serwisie;
- 2.10. **Materiały** - materiały reklamowe w postaci cyfrowej, do których prawa autorskie posiada Użytkownik Serwisu;
- 2.11. **Odbiorca** – podmiot, nie będący konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, do którego dostarczane są, na zlecenie Użytkownika, Materiały do emisji w akceptowalnym formacie technicznym;
- 2.12. **Oferta** – informacje handlowe dotyczące Usług udostępnione w Serwisie przez Administratora, w szczególności dotyczące parametrów Usług, cen oraz wymogów technicznych;
- 2.13. **Okres Przechowywania** – okres przechowywania Materiałów na przestrzeni dyskowej Serwisu wynoszący dla Usługi Nieodpłatnej 30 dni (słownie: trzydzieści), a dla Usługi Odpłatnej 12 miesięcy (słownie: dwanaście);

- 2.14. **Operator Płatności** – podmiot świadczący na rzecz Użytkowników Serwisu usługi płatnicze w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych zgodnie z informacjami i danymi wyświetlanymi każdorazowo w interfejsie Serwisu;
- 2.15. **Oplata** – opłata za wybraną przez Użytkownika Usługę Odpłatną każdorazowo podawana w Serwisie przy tej Usłudze Odpłatnej;
- 2.16. **Polityka Prywatności** – dokument zawierający informacje zasad zbierania, przechowywania, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych Użytkownika; dostępny pod adresem internetowym <https://transfer.tvnmedia.pl/polityka.pdf> (wersja polska) oraz [https://transfer.tvnmedia.pl/privacy\\_policy.pdf](https://transfer.tvnmedia.pl/privacy_policy.pdf) (wersja angielska);
- 2.17. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający prawa i obowiązki Administratora i Użytkownika korzystającego z Serwisu, stanowiący regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 2.18. **Rejestracja** – procedura polegająca na wprowadzeniu przez Użytkownika Danych do Serwisu umożliwiających utworzenie Konta, w szczególności obejmująca wybór i ustalenie Loginu i Hasła przez Użytkownika;
- 2.19. **Serwis** – serwis internetowy należący do Administratora, dostępny pod adresem domenowym <https://transfer.tvnmedia.pl>, poprzez który Administrator świadczy Usługi na zasadach określonych Regulaminem;
- 2.20. **Umowa** – umowa zawierana drogą elektroniczną między Administratorem i Użytkownikiem, której przedmiotem jest świadczenie przez Administratora usługi dostępu do Serwisu zgodnie z Regulaminem. Umowa ma charakter ramowy i umożliwia Użytkownikom wykupywanie Usług Odpłatnych na indywidualnych zasadach;
- 2.21. **Usługa Hostingu** – usługa polegająca na przechowywaniu Materiałów na przestrzeni dyskowej Serwisu;
- 2.22. **Usługa Przesyłania Materiałów** – usługa polegająca na dostarczeniu Materiału do Odbiorcy;
- 2.23. **Usługa Transkodowania** – usługa polegająca na technicznym dostosowaniu formatu Materiału do standardu Odbiorcy bez ingerencji w zawartość merytoryczną;
- 2.24. **Usługi** – wszelkie usługi świadczone przez Administratora za pośrednictwem Serwisu, na zasadach określonych w Regulaminie, w tym w szczególności: Usługa Przesyłania Materiałów, Usługa Transkodowania, Usługa Hostingu;
- 2.25. **Usługi Nieodpłatne** - Usługi świadczone przez Administratora w Serwisie drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu, z wyjątkiem Usług, dla których wyraźnie zastrzeżono odpłatność (Usługi Odpłatne);
- 2.26. **Usługi Odpłatne** – Usługi świadczone przez Administratora drogą elektroniczną w Serwisie na podstawie Regulaminu, dla których wyraźnie zastrzeżono Opłatę, o czym Użytkownik jest informowany przed rozpoczęciem korzystania z danej Usługi Odpłatnej;
- 2.27. **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Serwisu oraz osoba, w imieniu której dochodzi do korzystania z Serwisu. Użytkownikiem może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną.

### **3. Ogólne Warunki Świadczenia Usług**

- 3.1. Użytkownik może korzystać z Serwisu i wykupywać Usługi Odpłatne w imieniu własnym (np. prowadząc jednoosobową działalność gospodarczą) lub w imieniu innej osoby (jako jej przedstawiciel, pracownik lub współpracownik).

- 3.2. Jeżeli Użytkownik dokonuje Rejestracji Konta w imieniu własnym lub jako przedstawiciel (lub pełnomocnik) innej osoby, zawiera on Umowę z Administratorem, której przedmiotem jest świadczenie usługi dostępu do Serwisu zgodnie z Regulaminem. Jeżeli Użytkownik zawiera Umowę w imieniu innej osoby (w szczególności osoby prawnej) zapewnia i gwarantuje, że jest uprawniony do dokonywania w imieniu tej osoby czynności prawnych, w tym zaciągania zobowiązań. Niniejsze postanowienie stosuje się odpowiednio do umów o nabycie Usługi Odpłatnej.
- 3.3. Użytkownik może upoważnić swoich pracowników lub współpracowników do korzystania z Serwisu w jego imieniu i na podstawie łączącej go z Administratorem Umowy. Na potrzeby niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności tacy pracownicy i współpracownicy będą uważani za Użytkowników, pomimo, że nie są stroną Umowy. Upoważnienie następuje poprzez wykorzystanie odpowiedniej funkcji Serwisu, umożliwiającej tym osobom założenie oddzielnych Kont, powiązanych z Kontem Użytkownika. Użytkownicy będą zobowiązani do potwierdzenia zapoznania się z Regulaminem i akceptacją jego treści.
- Użytkownik upoważniający osoby trzecie (w szczególności pracowników i współpracowników) do korzystania z Serwisu przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania tych osób w związku z korzystaniem w Serwisie, w tym gwarantuje, że osoby te będą działały zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa oraz będą posiadały niezbędne uprawnienia do dokonywania w jego imieniu czynności prawnych wynikających z udostępnionych w Serwisie funkcji (w szczególności do zaciągania w imieniu Użytkownika zobowiązań na Usługi Odpłatne). Użytkownik zwolni Administratora ze wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z działań lub zaniechań swoich przedstawicieli, pracowników lub współpracowników związanych z Serwisem.
- 3.4. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik ma możliwość korzystania z udostępnionych na rzecz Użytkownika Zarejestrowanego współdzielonych zasobów systemu teleinformatycznego w celu realizacji Usług, w szczególności Usługi Transkodowania, Przesyłania Materiałów i Hostingu.
- 3.5. Serwis zapewnia bezpieczny (szyfrowany) kanał przekazywania Materiałów / Danych Użytkownika do infrastruktury Administratora Serwisu. W celu realizacji Usług i przygotowania wersji emisyjnej Materiału, Administrator może wielokrotnie kopiować Materiał, dokonywać w nim niezbędnych zmian, w tym wymaganej względami technicznymi konwersji (dostosowanie, ujednolicenie do wymaganej specyfikacji technicznej w tym zakresie rozdzielczości, ustawień dźwiękowych) oraz wysyłać tak opracowany Materiał w imieniu Użytkownika do Odbiorcy.
- 3.6. Administrator nie weryfikuje i nie akceptuje Materiałów umieszczanych przez Użytkowników na ich Kontach (zapewniając jedynie hosting Danych i Materiałów). W przypadku uzyskania wiadomości o bezprawnym charakterze danych Administrator jest uprawniony do weryfikacji zamieszczonych przez użytkownika Materiałów pod kątem ich zgodności z przepisami prawa i podjęcia środków określonych w pkt 7 Regulaminu i wynikających z przepisów prawa lub wiążących decyzji właściwych władz.
- 3.7. Usługi Odpłatne będą realizowane przez Administratora po uiszczeniu przez Użytkownika Opłaty za daną usługę za pomocą Operatora Płatności.
- 3.8. Administrator jest uprawniony do czasowej i krótkotrwałej przerwy w działaniu Serwisu lub poszczególnych Usług w celu jego ulepszenia, dodawania Usług lub przeprowadzania konserwacji. Przerwy są realizowane w godzinach nocnych (20:00-6:00).
- 3.9. W razie planowego czasowego wyłączenia świadczenia Usług Administrator powiadomi o tym Użytkowników w momencie logowania Użytkownika na minimum dwa dni przed wyłączeniem.
- 3.10. Administrator jest uprawniony do prowadzenia w Serwisie działalności informacyjnej, promocyjnej i reklamowej, w tym zamieszczania w Serwisie reklam towarów i usług.

- 3.11. Administrator jest uprawniony do anonimowej publikacji treści pytań, wniosków lub postulatów kierowanych przez Użytkowników do BOK, a dotyczących kwestii związanych z funkcjonowaniem Serwisu (FAQ), udzielanymi poradami i innymi uwagami Użytkowników.
- 3.12. Administrator nie jest podmiotem świadczącym usługi płatnicze.
- 3.13. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę dostępu do Serwisu składając odpowiednie oświadczenie w BOK. Wypowiedzenie jest skuteczne natychmiast, chyba, że Użytkownik posiada aktywną Usługę Odpłatną – w takim przypadku wypowiedzenie następuje z chwilą wygaśnięcia Usługi Odpłatnej.

#### **4. Rejestracja i Konto**

- 4.1. Rejestracja w Serwisie i korzystanie z Konta są nieodpłatne.
- 4.2. Rejestracja jest warunkiem założenia Konta oraz skorzystania z funkcjonalności Serwisu, w tym jego Usług.
- 4.3. Ze względów bezpieczeństwa zakazane jest korzystanie przez wiele osób z jednego Konta. Tylko jedno Konto przypisane do danego adresu email jest dopuszczalne.
- 4.4. Dostępne są 2 rodzaje Kont w zależności od zakresu posiadanych uprawnień: (i) Konto „zarządcze”, uprawniające do dodawania innych Użytkowników w ramach organizacji (tj. pracowników i współpracowników), zarządzania ich Kontami (w tym blokowania Kont) i przeglądania treści powiązanych z nimi Danych i Materiałów oraz (ii) Konto „pracownicze”, powiązane z Kontem zarządczym, umożliwiające korzystanie z Serwisu i przeglądanie Danych i Materiałów przechowywanych w Serwisie w ramach organizacji.
- 4.5. Konto „pracownicze” nie może istnieć bez powiązanego z nim Konta „zarządczego”. W przypadku usunięcia lub zablokowania Konta „zarządczego” lub Konta Użytkownika w imieniu którego następuje korzystanie, a także w razie wypowiedzenia, odstąpienia lub rozwiązania Umowy, powiązane Konto „pracownicze” ulegają automatycznej blokadzie/usunięciu.
- 4.6. Konto Użytkownika dokonującego rejestracji we własnym imieniu lub jako umocowany przedstawiciel innej osoby (np. członek zarządu osoby prawnej) powinno automatycznie posiadać status Konta „zarządczego”. W razie problemów lub kolizji uprawnień należy skontaktować się z BOK.
- 4.7. Rejestracja następuje poprzez:
  - a) Wypełnienie przez Użytkownika formularza Rejestracji dostępnego w Serwisie poprzez uzupełnienie wskazanych w nim pól informacyjnych;
  - b) Zaakceptowanie Regulaminu i innych wymaganych oświadczeń;
  - c) Potwierdzenie mailowe przez Użytkownika danych podanych w formularzu rejestracji poprzez kliknięcie w link zamieszczony w przesłanej przez Serwis wiadomości e-mail;
  - d) Zweryfikowanie podanych Danych Użytkownika przez Administratora Serwisu;
  - e) Przesłanie przez Serwis wiadomości o aktywacji Konta po uprzedniej pozytywnej weryfikacji, na podany w formularzu adres email Użytkownika;
- 4.8. W celu weryfikacji Danych podanych podczas Rejestracji, Administrator przed Aktywacją Konta może zażądać od Użytkownika dośłania potwierdzających je dokumentów.
- 4.9. W wyniku pomyślnie zakończonej Rejestracji Konto Użytkownika uzyskuje status aktywny i Użytkownik może korzystać z Serwisu.
- 4.10. Po Aktywacji Konta Użytkownik ma możliwość stworzenia w Serwisie dla danego Konta dodatkowych Kont „pracowniczych” z ograniczonymi uprawnieniami.
- 4.11. Użytkownik ma możliwość zablokowania Konta „pracowniczego”. Zablokowanie konta skutkuje brakiem możliwości zalogowania się w Serwisie.

- 4.12. Rejestracja Konta i korzystanie z Usług wymaga wyraźnej akceptacji Regulaminu Serwisu, o czym Użytkownik jest informowany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 4.13. Osoba dokonująca Rejestracji w imieniu Użytkownika oświadcza, iż jest upoważniona do składania oświadczeń wymaganych w trakcie Rejestracji oraz że wszelkie przekazane przez nią Dane są prawdziwe.
- 4.14. Użytkownik może mieć tylko jedno Konto w Serwisie na daną firmę.
- 4.15. Użytkownik obowiązany jest chronić swoje Hasło i nie udostępniać go innym Użytkownikom i osobom trzecim.
- 4.16. Użytkownik obowiązany jest powiadomić niezwłocznie Administratora w razie powzięcia wiedzy o tym, że osoba trzecia weszła w posiadanie Hasła. W braku powiadomienia, Użytkownik może ponosić ryzyko związane z korzystaniem przez osobę trzecią z jego Konta.

## **5. Zasady dotyczące Usług Nieodpłatnych**

- 5.1. Umowy dotyczące Usług Nieodpłatnych zawierane są przez Użytkownika Właściciela z Administratorem Serwisu na warunkach przewidzianych Regulaminem, w momencie zamieszczenia Materiału w Serwisie.
- 5.2. W ramach Usługi Nieodpłatnej – Użytkownik ma możliwość korzystania z Usługi Hostingu przez Okres Przechowywania. Bieg terminu rozpoczyna się z chwilą umieszczenia danego Materiału w Serwisie.
- 5.3. Materiały, do których nie wykupiono Usługi Odpłatnej będą usuwane automatycznie przez Administratora z Konta Użytkownika po 30-dniowym Okresie Przechowywania. Minimum 7 dni przed usunięciem pliku Użytkownik zostanie poinformowany przez Administratora mailowo o zbliżającym się upływie Okresu Przechowywania.
- 5.4. Użytkownik ma możliwość przechowywania plików w formacie określonym zgodnie z aktualną specyfikacją techniczną dostępną w Serwisie oraz korzystania z innych funkcjonalności Serwisu umożliwiających operacje na Materiałach, jak np. przechowywanie, zarządzanie, udostępnianie pliku osobie trzeciej.
- 5.5. Udostępnienie pliku osobie trzeciej polega na wygenerowaniu przez Użytkownika i przesłaniu osobie trzeciej Linka umożliwiającego, zależnie od rodzaju:
  - a) przeglądanie Materiału (Link jest ważny do 3 dni, możliwe jest jego wielokrotne wykorzystanie); lub
  - b) wgrywanie Materiału do Serwisu (Link jest ważny przez nieograniczony czas, jest jednokrotnego użytku).
- 5.6. Umowa dotycząca Usługi Nieodpłatnej zawierana jest na czas oznaczony wynikający z Okresu Przechowywania i może zostać rozwiązana przez Użytkownika lub Administratora na zasadach określonych poniżej, w pkt 5.7 - 5.8.
- 5.7. Użytkownik bez podania przyczyny jest uprawniony do wypowiedzenia w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym umowy o świadczenie usługi nieodpłatnej.
- 5.8. Administrator ma prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi nieodpłatnej ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, ze względu na ważne przyczyny. Bez uszczerbku dla ustawowych uprawnień osób, o których mowa w art. 385<sup>5</sup> Kodeksu cywilnego, za ważne przyczyny uznaje się m.in. zaprzestanie świadczenia danej Usługi Nieodpłatnej będącej przedmiotem Umowy lub zamknięcie Serwisu. Wypowiedzenie następuje poprzez złożenie oświadczenia woli na adres email Użytkownika.
- 5.9. W razie wypowiedzenia umowy o świadczenie usługi nieodpłatnej Administrator usunie Materiały Użytkownika. Niezależnie od momentu skuteczności wypowiedzenia, Administrator zapewni Użytkownikowi możliwość pobrania Materiałów przechowywanych w Serwisie w ramach Usługi Nieodpłatnej co najmniej przez 7 dni od dnia doręczenia Użytkownikowi oświadczenia o wypowiedzeniu.

## **6. Zasady dotyczące Usług Odpłatnych**

- 6.1. Umowa dotycząca Usługi Odpłatnej zawierana jest przez Użytkownika z Administratorem Serwisu na warunkach przedstawionych w Ofercie i zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- 6.2. W ramach Usługi Odpłatnej Użytkownik otrzymuje dostęp do następujących rodzajów usług:
  - a) Usługa Przesyłania Materiałów,
  - b) Usługa Transkodowania
  - c) Usługa Hostingu- przez cały Okres Przechowywania (tj. 12 miesięcy liczone od chwili potwierdzenia płatności za Usługę Odpłatną zgodnie z punktem 6.9).
- 6.3. Szczegółowe i aktualne informacje dotyczące warunków technicznych świadczenia Usług są dostępne w Serwisie.
- 6.4. Usługa Przesyłania Materiałów i Transkodowania są świadczone wyłącznie w stosunku do Materiałów w stosunku do których Użytkownik wykupił Usługę Odpłatną.
- 6.5. Materiały, do których wykupiono Usługę Odpłatną będą usuwane automatycznie przez Administratora z Konta Użytkownika po 12 miesięcznym Okresie Przechowywania. Minimum 30 dni przed usunięciem pliku Użytkownik zostanie poinformowany przez Administratora mailowo o zbliżającym się upływie Okresu Przechowywania.
- 6.6. Użytkownik zawiera umowę o świadczenie Usługi Odpłatnej przez złożenie zamówienia w następujący sposób:
  - a) zamieszczenie Materiału w Serwisie oraz opisanie Materiału w sposób określony w Serwisie;
  - b) uiszczenie Opłaty określonej przy danej Ofercie Usługi Odpłatnej.
- 6.7. Aktywacja dostępu do Usługi Odpłatnej dokonywana jest przez zalogowanego Użytkownika przez uiszczenie opłaty przy wykorzystaniu płatności elektronicznych realizowanych przez Operatora Płatności.
- 6.8. Szczegółowy zakres Usług świadczonych na rzecz Użytkownika określany jest każdorazowo przez Użytkownika w trakcie zawierania umowy o świadczenie Usługi Odpłatnej poprzez wybór danych opcji, uzupełnienie i zaznaczenie odpowiednich pól przy procesie składania zamówienia.
- 6.9. Usługi Odpłatne będą świadczone przez Administratora jedynie po otrzymaniu przez Administratora od Operatora Płatności potwierdzenia uiszczenia przez Użytkownika określonej Opłaty za daną Usługę.
- 6.10. Usługi Odpłatne są dostępne wyłącznie dla Użytkownika posiadającego aktywne Konto w Serwisie.
- 6.11. Przez cały okres obowiązywania umowy o świadczenie Usługi Odpłatnej, Użytkownik obowiązany jest posiadać aktywne Konto.
- 6.12. W przypadku braku zgody na udostępnianie E-faktur, faktura za zrealizowanie Usługi Odpłatnej zostanie wystawiona poza Serwisem w terminie do 15 dnia następnego miesiąca po miesiącu, w którym została wykonana usługa i zostanie wysłana tradycyjną pocztą (na wskazany przez Użytkownika adres korespondencji).
- 6.13. Udostępnianie E-faktur Użytkownikowi możliwe jest jedynie w przypadku akceptacji przez niego „Regulaminu stosowania faktur elektronicznych dla usług związanych z serwisem Transfer TVN Media” w sposób przewidziany w tym dokumencie. E-faktura zostaje wystawiona oraz udostępniona Użytkownikowi na Koncie, nie później niż do 15 dnia następnego miesiąca po miesiącu, w którym została wykonana usługa. Jednocześnie Użytkownik otrzymuje drogą e-mailową powiadomienie o udostępnieniu i możliwości pobrania E-Faktury.
- 6.14. Administrator według swojego uznania w porozumieniu z Użytkownikiem może zaproponować inną formę płatności za Usługi realizowane na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu.

## **7. Naruszenie Regulaminu przez Użytkownika**

- 7.1. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Serwisu i Usług wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem, zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz powiązanych regulaminów wskazanych w jego treści oraz zgodnie z dobrymi obyczajami.
- 7.2. Niezależnie od konsekwencji wynikających z naruszenia prawa powszechnie obowiązującego, Użytkownik zobowiązuje się do powstrzymania od:
- a) umieszczania, przechowywania, zlecenia do wysyłki w Serwisie Materiałów i / lub Danych o charakterze bezprawnym, w szczególności naruszających dobra osobiste (w tym dobre imię lub reputację) lub prawa osób trzecich, w tym prawa własności intelektualnej lub własności przemysłowej;
  - b) ingerowania w infrastrukturę, systemy lub oprogramowanie Administratora, Serwisu lub jakiegokolwiek innej osoby trzeciej (w szczególności innych Użytkowników), w tym poprzez hakowanie lub inżynierię zwrotną (*reverse engineering*) oraz podejmowania jakichkolwiek innych działań lub zaniechań zagrażających bezpieczeństwu lub integralności sieci, infrastruktury, systemów lub oprogramowania takich osób;
  - c) wykorzystywania Serwisu do rozpowszechniania treści reklamowych, promocyjnych, pornograficznych, treści naruszających polskie lub międzynarodowe przepisy prawa, dobre obyczaje lub normy moralne, obrażające godność lub naruszające dobra osobiste innych osób, popierające radykalne postawy społeczne lub głoszące takie poglądy (wszelkiego rodzaju dyskryminacja rasowa, etniczna, ze względu na płeć, wyznanie itp.);
  - d) przesyłania spamu i niezamówionej informacji handlowej;
  - e) wykorzystywania Danych innych Użytkowników w celach niezwiązanych z funkcjonowaniem Serwisu;
  - f) podejmowania jakichkolwiek działań, poprzez które osoba lub podmiot je realizujący w sposób niedozwolony wpływa lub usiłuje wpłynąć na Użytkowników, działać na ich szkodę, szkodę Administratora lub innych podmiotów trzecich;
  - g) działań, które ingerują w struktury Serwisu, do których taki Użytkownik nie ma dostępu, bądź też działaniami swymi destabilizuje funkcjonowanie Serwisu, bez względu na sposób i techniki powyższych niedozwolonych działań.
- 7.3. Niezależnie od wynikających z przepisów prawa środków ochrony prawnej przysługujących Administratorowi, w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Użytkownik naruszył pkt 7.1, Regulaminu, w szczególności dopuszczając się naruszenia z pkt 7.2, Administrator może, kierując się potrzebą ochrony uzasadnionych praw i interesów i zapobiegnięcia dalszych naruszeń, podjąć następujące kroki w stosunku do, wedle okoliczności, tego Użytkownika, grupy Użytkowników (w szczególności współpracowników kontaktujących się z danym Użytkownikiem) lub całej organizacji / osoby, w imieniu której Użytkownik działał (np. pracodawcy):
- a) Administrator nakłada tymczasową blokadę Kont, Usług lub Materiałów do czasu wyjaśnienia zdarzenia;
  - b) Administrator zwraca się do Użytkownika (a w przypadku Kont „pracowniczych” również do Użytkownika posiadającego powiązane z nim Konto „zarządcze”, np. pracodawcy / przełożonego) o udzielenie wyjaśnień w odpowiednim terminie, informując ich jednocześnie o okolicznościach faktycznych zdarzenia i powiązanych z nimi postanowieniach Regulaminu oraz o podjętych przez Administratora działaniach;
  - c) w przypadku nieotrzymania wyjaśnień od Użytkownika zgodnie z lit. b powyżej lub gdy wyjaśnienia potwierdzają podejrzenia Administratora, Administrator podejmuje decyzję o nałożeniu sankcji wskazanych w pkt 7.4 i informuje o nich zainteresowanych Użytkowników.
- 7.4. Po przeprowadzeniu procedury w pkt 7.3 Administrator może – informując o tym Użytkownika - zastosować następujące sankcje, niezależnie od innych środków prawnych przewidzianych prawem:
- a) usunięcie Danych Użytkownika, grupy Użytkowników lub osoby, w imieniu której Użytkownik korzysta z Serwisu, w tym Danych dotkniętych naruszeniem;



- b) zawieszenie wykonywania Umowy lub umowy o świadczenie Usługi Nieodpłatnej lub Odpłatnej, poprzez blokadę Konta lub danej Usługi, w tym, lecz nie wyłącznie, Usługi w związku z którą doszło do naruszenia Regulaminu – Użytkownika, który dopuścił się naruszenia, grupy Użytkowników lub osoby, w imieniu której Użytkownik korzysta z Serwisu (w tym pracodawcy i wszystkich powiązanych Kont);
  - c) wedle uznania Administratora, wypowiedzenie z ważnych przyczyn: (i) Umowy i/lub (ii) umowy o świadczenie Usługi Nieodpłatnej i/lub (iii) umowy Odpłatnej.
- 7.5. W przypadku nałożenia sankcji przez Administratora, Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji na zasadach przewidzianych Regulaminem.
- 7.6. Podczas zablokowania Konta Użytkownik nie będzie miał dostępu do Danych Użytkownika. Dane Użytkownika będą jednak przechowywane przez Usługodawcę i po ustaniu przyczyn zawieszenia Użytkownik będzie miał możliwość dostępu do Danych Użytkownika jeżeli nie będzie to stało w sprzeczności z przepisami prawa.
- 7.7. Administrator może zachować kopię Danych, gdy taka konieczność wynika z przepisów prawa, decyzji właściwych władz lub jest związana z potrzebą zebrania dowodów dla ochrony praw i interesów Administratora na wypadek ewentualnego postępowania sądowego.
- 7.8. Podjęcie przez Administratora działań zgodnie z niniejszym rozdziałem Regulaminu pozostaje bez wpływu na rozliczenia Stron, w szczególności Użytkownik nie będzie uprawniony do zwrotu jakichkolwiek części uiszczonych opłat w związku z brakiem dostępu lub ograniczonym dostępem do Serwisu i jego jakichkolwiek funkcji/Usług.

## **8. Warunki techniczne**

- 8.1. Techniczne warunki korzystania z Serwisu, mają znaczenie dla jego prawidłowego funkcjonowania, a także dla bezpieczeństwa Danych przechowywanych na Koncie w Serwisie.
- 8.2. Dostęp i korzystanie z Serwisu możliwe jest dla Użytkownika korzystającego z:
- a) komputera z dostępem do internetu,
  - b) jednej z poniższych przeglądarek z włączoną obsługą plików „cookies”, JavaScript i protokołu szyfrowania danych SSL:
    - Microsoft Internet Explorer 10 lub nowszej wersji,
    - Mozilla Firefox w wersji 31 lub nowszej wersji,
    - Opera 23 lub nowszej wersji,
    - Google Chrome 36 lub nowszej wersji,
  - c) konta poczty elektronicznej e-mail.

## **9. Zasady odpowiedzialności Administratora**

- 9.1. Administrator podejmuje wszelkie proceduralne i technologiczne wysiłki, aby chronić Dane przechowywane w Serwisie, jednakże Administrator nie gwarantuje możliwości odtworzenia Danych w przypadku ich usunięcia.
- 9.2. W przypadku awarii systemu Administrator dochowa starań, aby udostępnić rozwiązanie zapasowe umożliwiające dostarczenie Materiałów do Odbiorcy.
- 9.3. Bez uszczerbku dla ustawowych uprawnień Użytkowników będących osobami, o których mowa w art. 385<sup>5</sup> Kodeksu cywilnego, wszelka odpowiedzialność Administratora za niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie zobowiązań objętych niniejszym Regulaminem, stosowanie środków określonych w pkt 7.3-7.4, awarie sprzętów, oprogramowania, systemów, utratę Danych, niedostępność Serwisu, zostaje wyłączona do granic umyślności i rzeczywistej straty. Strony zgodnie wyłączają odpowiedzialność Administratora za utracone korzyści.

- 9.4. Bez uszczerbku dla ustawowych uprawnień Użytkowników będących osobami, o których mowa w art. 385<sup>5</sup> Kodeksu cywilnego, Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zamieszczane w Serwisie przez Użytkowników Materiały, a Użytkownik zwolni Administratora z wszelkiej odpowiedzialności względem osób trzecich za ewentualne naruszenia wywołane zamieszczeniem takich Materiałów w Serwisie.
- 9.5. W świetle ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca nie jest inicjatorem przekazu Danych Użytkownika przez Użytkownika w związku z dostępem do Usług i korzystaniem z nich, nie wybiera odbiorcy przekazów Danych Użytkownika ani nie wybiera ani nie modyfikuje Danych Użytkownika (host). To oznacza, że Usługodawca zapewni tylko zasoby techniczne w formie możliwości dostępu do Usług, a o ich wykorzystaniu decyduje wyłącznie Użytkownik. Usługodawca nie monitoruje zawartości Danych Użytkownika.

Administrator nie zobowiązuje się do tego, że Odbiorca przyjmie Materiał do emisji i w razie odrzucenia Materiału przez Odbiorcę nie może ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody z tym związane, w tym w postaci utraconych korzyści.

## **10. Prawa autorskie i prawa pokrewne**

- 10.1. Autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do Serwisu jako całości, oraz poszczególnych jego części, elementów graficznych, słownych lub muzycznych, w szczególności do nazwy i logo Serwisu oraz użytych w serwisie innych logotypów Administratora jak również prawa kompozycji tych elementów i ich układu na stronie internetowej przysługują Administratorowi.
- 10.2. Materiały będące utworami w rozumieniu prawa autorskiego lub przedmiotami praw pokrewnych podlegają ochronie na mocy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych bez potrzeby odrębnego zastrzeżenia, w szczególności bez konieczności składania żadnych oświadczeń przez Administratora lub Użytkownika wprowadzającego je do Serwisu.
- 10.3. Zabronione jest bez zgody Administratora wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności: kopiowanie, rozpowszechnianie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach informacji, lub innych treści prezentowanych w Serwisie, za wyjątkiem przypadków przewidzianych przez bezwzględnie wiążące przepisy prawa powszechnego.
- 10.4. Postanowienia pkt 10 powyżej mają odpowiednie zastosowanie do będących integralną częścią Serwisu baz danych podlegających ochronie na podstawie przepisów o ochronie baz danych.

## **11. Reklamacje**

- 11.1. Wszelkie reklamacje mogą być zgłaszane przez Użytkownika na adres poczty elektronicznej: bok@transfer.tvnmedia.pl.
- 11.2. Reklamacje należy zgłosić przed upływem 14 dni od momentu wystąpienia zdarzenia objętego reklamacją. Reklamacje zgłoszone po upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim pozostawiane będą bez rozpoznania, o czym Użytkownik zostanie poinformowany przez Administratora.
- 11.3. W reklamacji Użytkownik powinien wskazać jej przedmiot, w szczególności opisać Usługę, której reklamacja dotyczy, a także okoliczności uzasadniające reklamację oraz przekazać dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem (np.: Login, adres korespondencyjny, numer telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej).

- 11.4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Administratora niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od zgłoszenia reklamacji i wyjątkowych sytuacjach termin może zostać przedłużony. Brak rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie uważa się za uznanie zasadności reklamacji.
- 11.5. Użytkownik wyraża zgodę dla Administratora na ingerencję w strukturę techniczną Konta Użytkownika, w celu zdiagnozowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usług, a także na dokonywanie zmian lub każde inny oddziaływanie na stronę techniczną Konta, celem przywrócenia prawidłowego działania samego Konta lub Usługi, bądź w celu jego modyfikacji zgodnie z żądaniem reklamacji Użytkownika.
- 11.6. W sytuacji, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych umożliwiających kontakt z Użytkownikiem, Administrator jest uprawniony do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia.
- 11.7. Reklamacje dotyczące usług płatniczych należy kierować bezpośrednio do Operatora Płatności. Reklamacje usług płatniczych kierowane bezpośrednio do Administratora, będą przekazywane przez Administratora niezwłocznie właściwej osobie trzeciej, która jest odpowiedzialna za rozpatrzenie reklamacji, o czym Użytkownik będzie poinformowany przez Administratora.
- 11.8. Wniesienie przez Użytkownika reklamacji, a także jej nieuznanie albo pozostawienie bez rozpoznania przez Administratora, nie wpływa na uprawnienie Użytkownika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## **12. Zasady obowiązywania i zmiany Regulaminu**

- 12.1. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem **17.02.2024 r.**
- 12.2. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu na następujących zasadach:
  - a) zmiany Regulaminu mogą nastąpić z przyczyn organizacyjnych, prawnych lub technicznych i mogą dotyczyć również zmiany opłat i warunków Usług Odpłatnych;
  - b) zmiany Regulaminu wejdą w życie w terminie wskazanym przez Administratora, nie krótszym niż 15 dni od poinformowania o zmianie, chyba że zmiany mają charakter neutralny lub korzystny dla Użytkownika (np. wprowadzenie nowej Usługi lub funkcjonalności), Strony uzgodnią inaczej gdy wcześniejsza konieczność wprowadzenia zmiany wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub wiążącego orzeczenia właściwych władz;
  - c) Usługi Odpłatne wykupione przed wejściem w życie zmian Regulaminu będą realizowane na dotychczasowych zasadach do zakończenia Okresu Przechowywania, że chyba że zmiany mają charakter neutralny lub korzystny dla Użytkownika (np. wprowadzenie nowej Usługi lub funkcjonalności), Strony uzgodnią inaczej lub wcześniejsza konieczność wprowadzenia zmiany wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub wiążącego orzeczenia właściwych władz.
- 12.3. Proponowane przez Administratora zmiany Regulaminu, wraz z terminem ich wejścia w życie, będą udostępniane Użytkownikom w Serwisie wraz z informacją o proponowanej zmianie Regulaminu.

## **13. Postanowienia końcowe**

- 13.1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
- 13.2. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersją polską i angielską Regulaminu rozstrzygająca będzie wersja polska.
- 13.3. Wszelkie spory będą rozpoznawane przez właściwe polskie sądy powszechne.
- 13.4. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkownika Regulaminu należy kierować na adres bok@transfer.tvnmedia.pl.

## **ZGŁASZANIE NIEDOZWOLONYCH TREŚCI**

Jeżeli uważasz, że opublikowany Materiał bądź treści zamieszczone w Serwisie są treściami nielegalnymi lub naruszają warunki Regulaminu, możesz przesłać do TVN Media sp. o.o. zgłoszenie dotyczące tych treści na adres: [niedozwolone@tvn.pl](mailto:niedozwolone@tvn.pl) (Zgłoszenie niedozwolonych treści).

W zgłoszeniu należy wskazać imię i nazwisko lub nazwę Zgłaszającego wraz z adresem e-mail, dokładną elektroniczną lokalizację informacji tj. dokładny adres lub adresy URL, oraz dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację nielegalnych treści, stosownie do rodzaju treści i konkretnego rodzaju usługi. Należy takie wskazać uzasadnione wyjaśnienie powodów dlaczego zgłaszane treści są treściami nielegalnymi wraz z oświadczeniem potwierdzającym powzięte w dobrej wierze przekonanie, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne (więcej informacji wraz z przykładowym formularzem zgłoszenia: [tutaj](#)).

Zgłoszenia są przyjmowane i rozpatrywane przez TVN Media sp. z o.o. w terminie 14 dni. TVN Media sp. z o.o. poinformuje Zgłaszającego o podjętej decyzji polegającej na usunięciu treści bądź jej pozostawieniu wraz z uzasadnieniem.

Zgłaszający może odwołać się od decyzji TVN Media sp. z o.o. w terminie 14 dni od jej otrzymania. Odwołanie powinno zawierać wyczerpujące uzasadnienie. TVN Media sp. z o.o. rozpatruje odwołania w terminie 14 dni.